

Vueling asegura la disponibilidad y eficiencia de sus aplicativos mediante el servicio de pruebas de rendimiento de Globe Testing

El diseño de un framework de rendimiento y la automatización de procesos realizada por Globe le han permitido a Vueling detectar los cuellos de botella antes de la subida a producción



ORGANIZACIÓN

Vueling, nació en el 2004 en Barcelona, es la mayor aerolínea dentro del territorio español en número de destinos y por tamaño de su flota. Opera más de 250 rutas en 117 ciudades de Europa, Oriente Próximo y África, cuenta con 16 bases operacionales y ha transportado más de 70 millones de pasajeros.

OBJETIVO

Implantación de un servicio de pruebas de rendimiento de alta calidad que permita a Vueling asegurar la disponibilidad y calidad de sus aplicativos.

APROXIMACIÓN

Implantación de un framework de trabajo adaptado a Vueling y la operación del servicio de pruebas de rendimiento para obtener información importante para el negocio y evitar problemas en sus entornos productivos.

MISIÓN

Para Vueling es importante que la página web y la aplicación móvil ofrezcan a los usuarios un buen rendimiento y una disponibilidad del 100%, de esta forma entregan un servicio de calidad, fidelizan clientes y evitan que los consumidores adquieran los vuelos en la competencia.

A principios de 2015, ante el crecimiento notable del número de usuarios, Vueling detectó la necesidad de asegurar el correcto funcionamiento de sus aplicaciones y contactó con Globe Testing para implantar un servicio de pruebas de rendimiento.

SOLUCIÓN

Los requisitos del proyecto de Vueling exigían unos niveles de consultoría de aseguramiento de la calidad del software muy elevados, por eso, Globe implantó un servicio de pruebas de rendimiento basado en una metodología de trabajo ágil que incluyó el diseño un framework de rendimiento adaptado a las necesidades específicas de Vueling.

RESULTADO

Vueling optimizó todos sus aplicativos gracias a la experiencia previa de Globe en proyectos de eCommerce y al expertise de los consultores en el diseño e implementación de un framework de rendimiento.

Gracias a la mantenibilidad, agilidad y reusabilidad de las pruebas de rendimiento, Vueling puede adelantarse a cualquier problema, tiene la tranquilidad de que cada nueva promoción o subida a producción se realizará con éxito sin que los usuarios se queden sin servicio.



**Hewlett Packard
Enterprise**



PREPARACIÓN DE LAS PRUEBAS

Una vez analizadas las necesidades del cliente, Globe implantó un servicio de pruebas de rendimiento en dos fases:

<En la fase de consultoría realizó un análisis de la compañía para definir el modelo de trabajo, analizó las herramientas más adecuadas para el servicio y a continuación, desarrolló e implantó un framework adaptado a las necesidades de Vueling.

<En la segunda fase se ejecutaron las pruebas de rendimiento definidas en la fase anterior de forma ágil y efectiva gracias a la industrialización.

SOFTWARE

Las tres herramientas definidas en la fase de consultoría aportaron la información necesaria para la correcta ejecución de las diferentes partes del proyecto.

HPE LOADRUNNER

Permite diseñar y realizar scripts para poder simular los procesos de negocio definidos a partir de los cuales se diseñan los escenarios de carga.

Globe Testing utilizó HPE LoadRunner para inyectar carga desde la nube y poder simular la realidad de los usuarios de Vueling interactuando con los aplicativos, esto ayudó a detectar los cuellos de botella y a medir los tiempos de respuesta que experimentan los usuarios de la aplicación.

Una vez finalizadas las pruebas, la propia herramienta permite recopilar los resultados de todo el proceso, de esta forma el equipo de Globe obtuvo la información necesaria a partir de la cual propusieron a Vueling las mejoras de optimización.

HPE SITESCOPE

Proporciona toda la información relacionada con la monitorización de los componentes de la infraestructura. Esta información es de vital importancia para la detección de problemas, así como para realizar los ajustes necesarios para que funcione de forma óptima y a pleno rendimiento.

HPE DIAGNOSTICS

Acompañada del resto de herramientas, con HPE Diagnostics los expertos analizaron al detalle el backend de las aplicaciones y realizaron un exhaustivo profiling de detección de problemas relacionados con el desarrollo.

AUTOMATIZACIÓN

Una vez identificados los aplicativos y los procesos de negocio más críticos para Vueling, (compra, check-in, búsqueda de vuelo, cambiar vuelo, entre otros) los consultores de Globe Testing desarrollaron los scripts para simular la interacción real de los usuarios con las plataformas basándose en el framework creado específicamente para el proyecto. Esto supuso para el cliente un beneficio a corto y largo plazo ya que cada vez que realice cambios o actualizaciones podrá lanzar las pruebas reutilizando scripts sin que la calidad del proceso se vea afectada.

EJECUCIÓN

Para las ejecuciones, se diseñaron diferentes escenarios como, por ejemplo, la simulación de un día normal en el que los usuarios acceden a la plataforma para comprar vuelos, realizar búsquedas, etc. o un día de ofertas 2x1 en el que la carga aumenta considerablemente. Todos los escenarios se relacionaron con una prueba de rendimiento específica definida en el framework.

BENEFICIOS PARA EL CLIENTE

- Diseño e implantación de un framework de rendimiento que permite la mantenibilidad, agilidad y reusabilidad del servicio de pruebas de rendimiento.
- La implantación del servicio de pruebas de rendimiento con las herramientas líderes del mercado y con las configuraciones específicas adaptadas a las necesidades de Vueling
- Optimización de aplicativos asegurando que ofrecen a los usuarios un servicio de calidad.
- La detección de cuellos de botella temprana así como la optimización de los tiempos de respuesta, que le da al cliente la tranquilidad de poder adelantarse a cualquier problema tras cada reléase y promociones.

HERRAMIENTA UTILIZADAS

<HPE LOADRUNNER 12.50
<HPE SITESCOPE 11.24
<HPE DIAGNOSTICS 9.26

DESCRIPCIÓN DEL ENTORNO

<APLICACIONES WEB
<APLICACIONES MOBILE
<SERVICIOS WEB
<MICROSOFT IIS
<SQL SERVER

Descubre todos nuestros servicios en globetesting.com

